

NAME

[Webinar] ¡Aprovecha al máximo Switchvox! Como Mensajería Unificada!

DATE

September 9, 2020

DURATION

37m 46s

2 SPEAKERS

Juan Carlos Castaneda

Nahily Vera

START OF TRANSCRIPT**[00:01:03] Juan Carlos Castaneda**

Muy buenas tardes a todos y les damos la bienvenida a este webinar organizado por TELONLINE sobre Tecnología y telecomunicaciones, y aquí, como todos los jueves, estamos acompañándolos a ustedes y hablándoles sobre temas de interés, especialmente sobre lo que es el tema de las telecomunicaciones. Y hemos venido trabajando en estas últimas semanas diferentes temas sobre lo que es el tema de voz sobre internet o voice over IP. Y hemos venido hablando todo lo que es el tema de CloudPBX, el tema de diferentes soluciones, diferentes plataformas. Hablamos de una plataforma sobre todo lo que es OpenSource llamada Asterisk. Y sobre esa misma plataforma estuvimos hablando diferentes soluciones que trabajan sobre esa plataforma de Asterisk, como lo que es el PBXact y otras soluciones.

[00:01:54] Juan Carlos Castaneda

Inclusive estuvimos también hablando con un fabricante, el fabricante Sangoma, que es el fabricante que adquirió recientemente la compañía Digium y obviamente todo lo que es el proyecto de Asterisk y todo lo que es el tema de desarrollo, al venir trabajando con esos temas y vimos que es bastante interesante seguir entrando y desarrollando material sobre todo lo que son las diferentes soluciones que existen para el tema de telefonía y más todo lo que la parte de mensajería unificada. Y hoy vamos a hablar sobre una plataforma en particular que se llama Switchvox. Vamos a conocer más de Switchvox, vamos a hablar sobre todo lo que es el Switchvox. De pronto algo del origen y por qué Switchvox? Que qué diferencia tiene Switchvox frente a otras soluciones frente a lo que hemos venido hablando anteriormente? Y qué ventajas tengo? Y obviamente todos los beneficios características como siempre vamos a tener invitados especiales, vamos a tener. También hay una ingeniera experta sobre el tema, muchos de ustedes ya la conocen Antes de iniciar y de entrar un poco más en materia sobre el tema, Les recuerdo que pueden hacernos las preguntas durante este webinar, Durante el tiempo o posteriormente también después del webinar en vivo a través de los chats de Facebook y de YouTube. Y estaremos acá dispuestos obviamente para trabajar con ustedes, ayudarles, preguntarles si ustedes tienen un Switchvox, si no tienen uso y si quieren montar un Switchvox.

[00:03:28] Juan Carlos Castaneda

Y recuerden todo este tipo de soluciones, vamos a hablar bien sea para poder tener o una solución en mi compañía o una solución que yo tengo, que quiero llevar a la nube o simplemente tener todo lo que es la solución por servicio mensual o que ya es un cloud service en demanda, un servicio a través o si de pronto tengo una estructura virtual donde yo puedo montar mi servidor y virtualmente como por ejemplo bien web, también lo vamos a poder hacer todos estos temas. Vamos a venir trabajando sobre este webinar y algo interesante que nos preguntamos es bueno, pero ya hemos hablado de que existe Asterisk, también existe el PBXact y ahora Switchvox? O sea, por qué? Switchvox? Por qué tantas soluciones en el mercado? Pero la idea de este webinar es cuál es la solución que más le conviene a mi compañía?Cuál es la que yo me identifico más, así como en diferentes mercados y hablamos, por ejemplo, del mercado de los automóviles, existen diferentes marcas, diferentes soluciones o no todos son automóviles, pero puedo comprar una marca de un presupuesto o puedo comprar otra marca de otro presupuesto o una de un presupuesto mayor, pero quiero comprar algo que tenga una muy buena calidad, que tenga un precio muy acomodado a mí y esté con todos los servicios y que no me encuentre, o que tengo que pagar más o pagar menos.

[00:04:42] Juan Carlos Castaneda

Y todo esto es lo que vamos a ver en este en este webinar, revisando un poco la historia cuando Digium, que es básicamente la compañía que está con Asterisk, donde Asterisk es el producto que hablamos anteriormente, sobretodo lo que es un open-source, un software, todo lo que trabajaba ese Open-Source que fue desarrollado para trabajar, todo lo que la parte de telefonía ya a nivel de computación, esta compañía Al desarrollar esa plataforma

de Asterisk y tener una comunidad bastante grande, muchas compañías tomaron ese proyecto y sobre ese proyecto desarrollaron diferentes tipos de aplicaciones software, desarrollo de software batalló basado en el tema de Asterisk. Pero qué sucedía? Sucedió que muchas empresas querían una solución de este estilo, pero al ir a trabajar directamente en Asterisk se encontraban de que era una solución que era open source, estaba bien pero para poderla trabajar y desarrollar. Era basada en Linux y tenía que entrar como a un bajo nivel, tenía que tener un nivel de ingeniería o contratar ingenieros que me ayudaran a hacer esta parte de desarrollo para conectarlo a mi compañía. Muchas personas bajaban el proyecto, lo instalaban, lo trabajaban y hacían diferentes soluciones. En algunas situaciones funcionaba bien, en otras no funcionaba bien. Dejaban diferentes huecos, por así llamarlo, donde la seguridad, la calidad, el servicio no era muy bueno, entonces obviamente esto generaba estrés para las empresas y para el funcionamiento, porque la imagen de la compañía a nivel de telefonía entonces basado en esto y obviamente no era porque no lo quisieran hacer bien, sino por la falta de experiencia y el manejo y de pronto por ser un producto nuevo.

[00:06:27] Juan Carlos Castaneda

De pronto no era lo más robusto, como decir hoy día que ya tenemos muchísimos ingenieros, muchísima experiencia, muchas compañías trabajando el tema, pero lo más importante era que se requería. Y pensando en la solución de las compañías era que yo pudiese tomar esta base, este core Asterisk y sobre él montar una capa de software que fuera con un ambiente gráfico, un GUI interface que me permitiera fácilmente configurar y programar todo. Y esa era la meta para que fácilmente una compañía pudiera trabajar o pudiera manejar. Pero no solamente en el sentido de que tuviese un departamento de ingeniería para que se lo manejara, sino que fuese muy fácil que ese software fuese muy fácil o que yo pudiera programar las extensiones fácilmente, programar fácilmente mis troncales, crear los grupos los hace. Espero que todo fuese administraba como un website donde yo pudiera trabajar eso. Y aquí es donde fue un grupo de ingenieros en California que se pusieron a trabajar basando sobre Asterisk y crearon lo que fue el software de Switchvox. Al estar en el mercado y empezar a hacer sus ventas y ver que era una plataforma estable, interesante, muy buena, muy una interfaz muy muy limpia y muy fácil de trabajar.

[00:07:42] Juan Carlos Castaneda

A Digium le pareció interesante el tema y llegaron a un acuerdo donde una adquisición de este producto de esta compañía para la empresa Digium y obviamente para los clientes finales le era muy conveniente también porque podían tener algunos un open source depende su nivel de calidad o de lo que quisieran trabajar de compromiso o irse con un una licencia paga dónde? Pero también está basado sobre ese core anteriormente y poder tener también el respaldo de una fábrica que me diera todos los upgrade software e ir migrando con el tiempo en todo lo que es el manejo de la plataforma a lo que hoy día ya tenemos que por ejemplo, hoy día estamos hablando de la versión 7.1 de Switchvox. Pero bueno, no voy a entrar en ese tema porque me parece que ese tema no lo va a explicar mejor la ingeniera Nahily que está conmigo hoy día y ella nos va a hablar más en detalle sobre todo lo que es Switchvox. Todos los veneficio, las características. Por qué debo comprar Switchvox? Por qué no lo debo comprar? Qué ventajas tengo que no ventajas tengo? Lo puedo poner en la nube? No lo puedo poner la nube. Tengo un appliance, no tengo un appliance, tengo mi propio servidor. Todas esas preguntas que nos hacemos nosotros como empresarios y como dueños de compañía y soluciones, vamos a hablar directamente con la experta, con la ingeniera Nahily Vera, Nahily, ingeniera, cómo estas?

[00:09:00] Nahily Vera

Buenas tardes, señor Juan Carlos. Muy bien, gracias por la invitación. Espero serle de ayuda para responder entonces todas esas inquietudes que generalmente se presentan a la hora de seleccionar en una plataforma así en Hali.

[00:09:16] Juan Carlos Castaneda

Gracias, gracias Nahily, porque si vamos a tener bastantes preguntas y más esta plataforma de Switchvox que con el tiempo lo que estaba comentando cuando TELONLINE inició a trabajar directamente con Digium y empezó a hacer instalaciones y deployments de todo lo que es la solución de Switchvox en diferentes lugares, tanto aquí en el sur de la Florida como en Latinoamérica. Hoy día muchas compañías de esas que se han instalado todavía mantienen su sistema actualizado y siguen usando la plataforma. Por eso es importante compartir con todos nuestros oyentes y todas esas preguntas que vamos a hacer contigo Nahily para que nos aclares y nos hagas ver por qué Switchvox es una solución tan interesante para nuestra compañía.

[00:09:59] Juan Carlos Castaneda

Pero bueno, Nahily la pregunta que te quería hacer es, ahorita nos están escuchando varias empresas, varios dueños de compañía, varios ingenieros que quieren migrar su solución, a una plataforma robusta, estable, con diferentes opciones.

[00:10:15] Juan Carlos Castaneda

por qué Nahily, Por qué Switchvox es la solución que yo necesitaría comprar? cuéntanos cuáles son esos beneficios y qué es ese plus que yo puedo tener cuando tengo un Switchvox.

[00:10:26] Nahily Vera

Bueno, de todo lo que puedo mencionar realmente a mí me encanta focalizar, Uno que verdaderamente representa la ventaja de Switchvox frente a la competencia. Y es que todas las funcionalidades están incluida en una sola

licencia, no hay costos extra, es decir, no pasa como en otros fabricantes que si se quiere características de Call Center, eso es una licencia aparte con un costo totalmente adicional o el usar el softphone, que eso también es una licencia. Acá no pasa eso, acá cuando use adquiere la licencia, le incluye todas las características que se han sacado hasta el momento y las futuras que puedan ellos implementar, mejorar o agregar. Además de esto, la licencia es perpetua e incluye el mantenimiento de software el primer año se renueva ya a partir del segundo, lo que significa que usted podrá tener esas características futuras que salgan dentro de ese primer período de ese año. Totalmente gratis. Okay, entonces creo que esa es una ventaja, Que vale la pena resaltar, Porque muchos Productos que encontramos es licencias adicional, licencias adicionales y costos extras

[00:11:57] Juan Carlos Castaneda

Interesante eso que hablas, es muy cierto, porque uno como cliente si estoy comprando una solución, quiero que tenga mi solución y que tenga todas las características para poder yo trabajarla directamente. Ahora, ya que hablamos de características, por qué no nos cuentas como las principales características que tiene el sistema para poder entender más y podemos ya ir más profundo a la solución?

[00:12:23] Nahily Vera

Bueno, lee, las características son muchísimo, pero me voy a concentrar en las más relevantes. Ok, ok. La primeras que encontramos, Vamos a clasificarlas como control y gestión de llamadas. Allí, entre las más relevantes podemos configurar lo que es el formi, el IBR, locución de voz e, todo lo que es la manipulación de llamadas y ponerlas en Google, hacer transferencias, hacer conferencia, desvío de llamadas y una que me encanta bastante es el Swiss Board. Pues esta herramienta es un aplicativo web que me permite a mi como usuario organizar la información en diferentes widgets según yo lo necesite. Por ejemplo, puedo tener todos mis contactos agrupados en grupos, puedo ver e la llamada actual que tenga para poder entonces a través de simplemente darle clic a un botón e poder ponerla en Bold, transferirla, crearla e puedo ver las colas de llamada a las que pertenezco. Puedo tener el chat con e los colaboradores. En fin, todo se da para que e se adapten a la necesidad del usuario. Esta herramienta la usan principalmente e las recepcionistas, pues allí mantienen e la facilidad de controlar todas las llamadas que luenta. Además que esta herramienta es un complemento para esa sumisión y esas características de centro del contacto y entrenamiento, pues permite ver informes en tiempo real. Como dije, en ese dashboard se puede colocar un widget que me permita ver como está listado la campaña en tiempo real e permite también tener características de agentas de remotos.

[00:14:19] Nahily Vera

Lo que son las colas, las colas de callback las funciones de monitor o Whisper y Barge-In para cuando estás entrenando a tu gente del Call Center OK. Y también encontramos lo que es la grabación de llamadas. Otras características o grupos que tenemos son el tema de los reportes donde se va ver todo lo que es el registro o el informe de llamadas, el informe de trabajadores móviles y además se pueden programar los que lleguen locum los informes al correo electrónico. Está la parte de la gestión basada en la web. Porque no solo el dashboard que yo voy a poder ver desde mi navegador, sino también toda la parte administrativa, todo e la parte de configuración es bastante e intuitiva. Se pueden tener varios administradores y ellos pueden ingresar a través de web? Tenemos la parte de colaboración. Allí encontramos las características de chat, salas de conferencia, el envío de mensajes. Tenemos la parte movilidad de cómo encontramos el Softphone. La aplicación tiene softphone tanto para smartphones como para computadores. Ok. Y entonces. A través De esta aplicación. Amarrado a esas características de colaboración. Entonces los usuarios pueden. tener chats. Pueden enviarse los mensajes y además tenemos también características de integraciones las más comunes con Outlook, Chrone, Salesforce, Microsoft Team, entre otras.

[00:16:17] Juan Carlos Castaneda

ahora Nahily tú mencionabas algo inicialmente sobre que tengo el Software y que tengo un año.

[00:16:27] Juan Carlos Castaneda

Ahora me imagino que eso tengo derecho a trabajar todo lo que son la nueva funcionalidad de Software.

[00:16:34] Juan Carlos Castaneda

qué funcionalidades que vaya generando el fabricante. Yo voy a tener. Cuéntanos un poco más sobre eso.

[00:16:41] Nahily Vera

Bueno, sí, como le mencionaba, al comprar la licencia ya le incluye un año de lo es el contrato de soporte mantenimiento del software. Allí usted va a estar recibiendo entonces las actualizaciones, Dentro de esas actualizaciones, entonces obviamente el fabricante ya ha mejorado ciertas características o ha incluido ciertas características y usted va a poder disfrutar de ellas sin costo adicional. La de ejemplo hace de las personas las empresas que adquirieron hace más de cinco años la la licencia de Switchvox. Antes no tenían la funcionalidad de este softphone que yo menciono. Ellos han mantenido a lo largo del tiempo su plataforma la han podido disfrutar de las diferentes actualización a través de los años y ya actualmente simplemente con descargar la actualización ya cuentan con su nuevo feature de softphone.

[00:17:44] Juan Carlos Castaneda

básicamente en ese período que yo esté con mi software activo, voy a tener todo el software que el fabricante genere, sin importar de una versión nueva totalmente nueva. Tengo derecho aquí a recibirla sin tener que pagar

nada más. Correcto?.

[00:18:01] Nahily Vera

Es correcto un rango que tenga su contrato de soporte activo allí va a poder entrar a la administración del sistema y ver las actualizaciones que hay disponible hasta la fecha. Si por el contrario lo deja avanzar, entonces solamente va a ver las actualizaciones hasta el día que termina su contrato.

[00:18:20] Juan Carlos Castaneda

Ok.

[00:18:21] Juan Carlos Castaneda

Aparte de ese software, tengo algún algo adicional, aparte de tener todas esas nuevas actualizaciones, usted puede buscar asistencia telefónica o en línea con el fabricante para reportar errores que encuentra en el software. Si se da el caso y entonces eh, cuando sabe que las nuevas versiones que usted va a poder ver la corrección de esos errores en esas nuevas versiones e todas las nuevas funcionalidades, entonces que se saquen durante ese año, vuelvo a repetir, son sin costo adicional, igual que la mejora el haber arreglado esos errores.

[00:19:02] Juan Carlos Castaneda

[00:19:07] Juan Carlos Castaneda

Listo. Ya, ya tengo en claro ese tema, que es algo muy interesante para poder eh, tener un software que yo tenga respaldo de fábrica donde tenga derecho a todos mis software y si me dice algún error, alguna bug en el sistema pueda conectarme que me lo puedan solucionar. Listo. Ahora ya habiendo más Features hoy día con el tema de la videoconferencia de la llamada, el video Switchvox ofrece videollamadas?.

[00:19:36] Nahily Vera

Si Switchvox admite e los codes de video más comunes que son el H.263 y el H.264, así que debería funcionar con cualquier teléfono escritorio softphone que usted tenga con capacidad de video.

[00:19:53] Juan Carlos Castaneda

Perfecto, ya que yo tengo un hardware de video, puedo conectar y puedo estar hablando ahora. tu sabes que hoy día estamos todos los trabajando con el apto desde la casa. Si yo tengo un sofá en ese sofá también me soporta videollamada.

[00:20:06] Nahily Vera

Si como lo acabo de mencionar si el softphone soporta obtiene la capacidad de hacer video llamada Swichvox va a trabajar con él perfectamente. Vale destacar que el softphone que tenemos en Switchvox para escritorio, ya sea que usted esté en Windows o Mac, él le va a servir para hacer videollamadas.

[00:20:31] Juan Carlos Castaneda

Ok, perfecto. Esa parte que acabas de mencionar me parece interesante. O sea que yo puedo tener o Windows o si tengo un Mac también me va a funcionar o ya tengo las dos versiones para poder trabajar todo lo que son los Softphone.

[00:20:44] Nahily Vera

Si el softphone está disponible para descargarse en ambos sistemas operativos.

[00:20:49] Juan Carlos Castaneda

Ok, bueno, ahora basado en eso que estamos hablando, me surgió otra pregunta Nahily yo tengo mi computador cierto? O que mi softphone pero también tengo mi teléfono físico como este que tengo acá atrás, cierto? Si ves este teléfono que está acá en las palabras, en mi teléfono físico, pero también tengo mi smartphone y en mi smartphone tengo también obviamente mi extensión configurada cuando estoy de viaje o no estoy ni en la oficina ni en la casa o estoy en el carro, La pregunta mía es yo puedo configurar en los tres dispositivos mi extensión, pero que sea la única o un único número de extensión, o sea, por ejemplo mi extensión 2105. Entonces que si no estoy en uno me timbra, en el otro me timbra al otro, pero que sea una única extensión sí, si es posible.

[00:21:39] Nahily Vera

Switchvox desde su version 6.6 les permite agregar extensiones con dispositivos adicionales a esa extensión principal. Cómo va a funcionar esto? Cómo se va a manejar? Bueno, eso se va a poder controlar a través de la reglaje llamada este. Por ejemplo, se puede colocar en función de en marcos de tiempo o los estados de la extensión que la llamada pasa del teléfono de escritorio. al softphone.

[00:22:08] Juan Carlos Castaneda

Excelente, muy bien. Ahora, basado en eso vamos a pensar yo soy una compañía que tengo 5000 extensiones, pero yo tengo Active Directory.

[00:22:20] Juan Carlos Castaneda

Mi pregunta puedo integrar el Switchvox con el Active Directory?

[00:22:25] Nahily Vera

Si, si se puede configurar Switchvox para que entonces los usuarios telefónicos puedan autenticas iniciar sesión Con ese mismo usuario y esa contraseña de ese servicio y así no tengan que estar generando contraseñas nuevas.

[00:22:41] Juan Carlos Castaneda

Ok, perfecto, me parece buenísimo ese tema, porque claro, estarás creando todo, si ya lo tengo configurado, simplemente lo integro, ya tengo todas mis mis extensiones configuradas.

[00:22:50] Juan Carlos Castaneda

Ahora otra pregunta basado en eso que estamos hablando, yo tengo el Switchvox. Inicialmente yo hablaba que yo estaba hablando de que virtualizado o que físico vamos a hablar yo tengo. Cómo es ese tema a nivel de hardware? Porque estamos hablando de que Switchvox es un software cierto, pero requiere un hardware específico para montarlo, para implementarlo?.

[00:23:15] Juan Carlos Castaneda

No precisamente usted puede usar un servidor de su propiedad que ya tenga. adquirir un appliance que los que vende el fabricante o disponer de una máquina virtual. Sí, la tiene. Lo importante aquí es que tenga disponible los recursos de CPU, RAM y almacenamiento que le permitan soportar la cantidad de usuarios, la cantidad de llamadas simultáneas y los registros grabación de llamada que usted requiera tener para su operación.

[00:23:44] Juan Carlos Castaneda

Ok, perfecto.

[00:23:45] Juan Carlos Castaneda

Ahora tú mencionaste una palabra bien interesante acá que es virtualización. Hoy día la gran mayoría de compañías tenemos todo virtualizado porque tenemos internamente plataformas diferentes Software. Cuentanos, yo puedo virtualizado Switchvox? sí se puede virtualización.

[00:24:02] Nahily Vera

Justamente el fabricante lo tiene comprobado para trabajar en VMWARE y Hyper-View. Nosotros, particularmente en TELONLINE, también lo hemos instalado en Google Cloud.

[00:24:15] Juan Carlos Castaneda

Mmmm, interesante. Buenísimo. Bueno, ese es un punto bastante bueno de que no solamente está en VMWARE en Hyper-View, sino que también en Google Cloud, que lo hemos trabajado directamente acá con los ingenieros de TELONLINE. Pero bueno, ahora si yo tengo VMWARE, por ejemplo, qué versiones es compatible para yo poder migrar o montar mi Switchvox?

[00:24:35] Nahily Vera

Debe tener de la versión 5.5 en adelante.

[00:24:40] Juan Carlos Castaneda

Okay 5.5 o superior para el VSphere. Ok, bien, ahora Nahily. Hay otro tema que cuando hablamos de virtualización y de equipos se trabaja mucho y en el tema de PBX sucede con diferentes plataformas y es importante aclararlo. Existe lo que conocemos en los sistemas operativos como 32 bits y 64 bits. Cuéntanos la versión de SIP Box soporta o 64 bits o 32 bits. Cuéntanos esa parte.

[00:25:08] Nahily Vera

Bueno, Switchvox en su versión 6.7 e inferiores es compatible con 32 bit y a partir de la versión 7 en adelante es compatible con 64 bits.

[00:25:22] Juan Carlos Castaneda

Ok, perfecto, o sea que tengo la capacidad de tener o uno o el otro y tengo me imagino que obviamente si quiero mayor cantidad de extensiones y mayor capacidad y recursos o me iré con 64 bits, pero si quisiera tener algo pequeño o un recurso limitado porque tal vez lo puedo trabajar también, solo es cuestión de versiones. Ahora Nahily una pregunta ya estamos hablando de todo lo que es el tema. Me dices que lo puedes usar en cualquier servidor que yo tenga? Si yo tengo un servidor Hewlett Packard.

[00:25:51] Juan Carlos Castaneda

Ah! Si tengo un servidor Dell lo puedo montar o si lo quiero virtualizado cualquiera estas plataformas. Pero cuéntame, yo quiero que tú me des es un hardware, o sea, appliance. Yo quiero comprar ya listo todo. Yo no quiero hacer todo eso que me estás diciendo, sino quiero el sistema listo para que yo lo conecte y funcione. Cuéntame qué tipo de appliance o hardware tiene Switchvox?

[00:26:14] Nahily Vera

Bueno, actualmente el fabricante nos ofrece la serie E, la cual podemos mostrarles. El modelo más pequeño es el E510, que soporta hasta 150 usuarios y 50 llamadas concurrentes, luego de eso tenemos el E520 que soporta 400 usuarios y 100 llamadas concurrentes. Y los más grandes son el E535 que soporta 700 usuarios con doscientas llamadas concurrente y el E545 que les soporta hasta 1000 usuarios con 200 llamadas concurrentes también.

[00:27:02] Juan Carlos Castaneda

Wow! Mil usuarios, okay. Interesante.

[00:27:08] Juan Carlos Castaneda

O sea que tenemos hasta 1000 usuarios que puedo trabajar directamente con la plataforma, que ellos son un número bastante grande de una empresa grande. ahora si yo tengo ya la solución. Por ejemplo, como tú estás diciendo, compré el número 2, el appliance que nos comentaste. Estoy trabajando, quiero crecer o quiero migrar a una solución virtual? Lo puedo hacer?

[00:27:31] Nahily Vera

Sí, sí lo puede hacer. Como mencioné. Siempre y cuando tenga activa el mantenimiento del software, usted va a poder acceder a la última versión e hizo que este disponible para visualizar.

[00:27:48] Juan Carlos Castaneda

Interesante. Perfecto. Son preguntas que nos hacemos cada día de que antes de hacer la inversión estemos claros de lo que vamos a necesitar y vamos a poder trabajar directamente con la solución. Ahora hay un tema interesante. Ya tengo toda la solución, ya tengo todas las características, ya sé cómo lo voy a implementar. Ahora vamos a hablar de los teléfonos o los End-Points que conocemos en inglés. O sea, ya sé que tengo el software tanto en mi smartphone como lo tengo también directamente en mi destok. Correcto. En mi laptop, cuenta un poco a nivel de hardware. Yo quiero tener de todas formas un aparato telefónico porque me gusta estar hablando en la oficina y poder marcar y quiero tener mi teléfono o en mi casa puedo llevarlo. Cuéntenos qué gamas o qué teléfonos cuenta de para al gama alta gama media gama baja Cuáles existen hoy día para trabajar con Switchvox. Pero lo interesante es que sea auto provisionado, o sea que yo simplemente lo conecte y me funcione.

[00:28:44] Nahily Vera

Si actualmente contamos con la serie D. Si no pueden ver allí, en la serie de tenemos cuatro modelos, comenzando con el básico que encontramos el modelo D60 y D62. La diferencia entre estos dos modelos es que el D62 maneja gigabit para gama media tenemos el D65 que es el único de esta serie al que le podemos e colocar el módulo de expansión para que la secretaria y la recepcionista tengan la botonera que llama y transfieran las llamadas más rápidamente; y para gama alta.

[00:29:28] Nahily Vera

Tenemos el modelo D80 que como pueden ver en la imagen es touch-screen.

[00:29:38] Juan Carlos Castaneda

Interesantes, ya que tenemos tres modelos de teléfonos, sea gama alta el de touch-screen no tiene teclas, es como pantalla digital, como si fuera un smartphone, verdad?

[00:29:48] Juan Carlos Castaneda

[00:29:50] Juan Carlos Castaneda

Ahora otra pregunta que ya mirando los teléfonos que tenemos acá. Me mostraste tres modelos interesantes, diferentes gamas.

[00:29:59] Juan Carlos Castaneda

Lo puedo trabajar. Pero qué sucede si yo soy una compañía que estoy mirándome, por ejemplo de otro sistema telefónico o inclusive tenía un Asterisk? Pero yo ya quiero migrar a una solución como Switchvox. Pero yo antes tenía otra gama de teléfonos. Por ejemplo, tenía un teléfono Asterisk o un teléfono Sangoma puedo yo utilizar esos teléfonos? E inclusive tengo teléfonos de otra marca, tengo un teléfono Cisco o tengo un teléfono? Grandstream o un teléfono Yealink. Estas marcas, puedo integrarme también al Switchvox utilizando este tipo de hardware?

[00:30:31] Nahily Vera

Sí, sí se puede. Mientras ello, estos modelos. Okay, estas marcas, sobre todo los modelos más allá de las marcas ya estén funcionando con protocolo SIP ellos van a funcionar sin ningún problema. Hay algunos casos, como los de Cisco, que hay que hacerle una actualización en el firmware. pero todo aquel teléfono de X marca que maneja el protocolo SIP, la plataforma lo va a aceptar sin ningún problema.

[00:31:06] Juan Carlos Castaneda

Interesante Nahily, que bueno, tengo ya bastante, flexibilidad, por así llamarlos, es una plataforma estándar en el mercado que puedo trabajar, inclusive si tengo otro hardware para poderlo integrar, entonces puedo hacer todo ese tipo de conexión y podría llamar me gusta, me gusta a esa explicación que nos estas dando, porque es sencillo, se entiende bien. Creo que está en esta presentación que estás hablando. Estamos viendo todos los temas globales, sobre todo lo que es el Switchvox, las ya sabemos las diferentes configuraciones características. Ahora Nahily, si yo tengo un Switchvox hoy día en mi oficina y quisiera que TELONLINE me lo llevara a la nube por ejemplo en Google Cloud y me lo conectara, yo podría seguir trabajando con mi sistema y me funcionaría todo bien si es correcto o nosotros.

[00:31:52] Nahily Vera

Como ya lo mencioné e le ofrecemos la oportunidad a los clientes de llevar su sistema telefónico con Google Cloud, de visualizarlo en Google. Que no interesa cosa o lo que necesitamos de parte de ustedes, obviamente. Que provean las licencias Para entonces poder nosotros descargar el software en ese servidor virtual y hacerle la configuración a partir de un backup que se saque de su sistema local.

[00:32:27] Juan Carlos Castaneda

Ok, perfecto. Bueno.

[00:32:29] Nahily Vera

Muy, interesante. Tu webinar, todas las preguntas y respuestas que hemos tenido acá, vamos a ver aquí ya tengo preguntas también de los las personas que nos siguen a través de las redes sociales y que nos hacen preguntas. Y aquí hay una pregunta interesante que nos están haciendo aca dice se puede tener algún tipo de Disaster Recovery en Switchvox si,

[00:32:52] Nahily Vera

En el caso de una solución, On-Premise manejamos lo que es un Cold-Spare, okay es un equipo que se mantiene como refuerzo, un frío que se puede configurar como una copia del principal y el que se levantaría entonces en el caso tal de que el principal se caiga. Y a nivel de virtualización ya se maneja todo el tema de alta disponibilidad, sea con la plataforma que haya seleccionado, ya sea VMWARE o Hyper-View se hacen todas las configuraciones de alta disponibilidad.

[00:33:29] Nahily Vera

con las plataformas!

[00:33:33] Juan Carlos Castaneda

Creo que está muy claro sea que yo puedo tener básicamente si tengo un sistema virtualizado y en el sistema tengo todo lo que es el sistema de alta disponibilidad, lo puedo trabajar. También puedo tener lo que es el sistema de Cold-Spare como lo mencionaste, que puedo tener un equipo en un lado, otro en otro lugar o en la misma red que si se me cae uno puedo hacer el switch para el anterior.

[00:33:51] Juan Carlos Castaneda

Tengo bastantes opciones muy interesantes Nahily, creo que súper claro, súper entendido todo el tema de Switchvox. no tengo más preguntas ahorita a través de las redes sociales, pero creo que se ha cubierto todo se ha sido bastante claro. Igualmente le comentamos a todos los que nos siguen y que tenga preguntas adicionales sobre todo lo que Switchvox si tiene un día, un Switchbox si quiere migrar, siquiera actualizarlo o si quiere crecer o si quiere cambiar la solución que tenga actualmente por un Switchvox. Igualmente puede contactar a TELONLINE y hablar con uno de nuestros especialistas para poder ayudarlo y trabajar en todo lo que es el tema. Antes de irnos tengo aquí otra pregunta que nos hacen directamente las redes sociales Para que la podamos contestar? A nivel de capacidad y qué capacidad tiene el Switchvox para guardar grabaciones? Si hay limitación de recursos de almacenamiento, se puede sacar las grabaciones a algún sistema de manejo y grabaciones. Es una buena pregunta porque de todos los features que hemos hablado y que hemos visto antes y que tú mencionaste el tema de grabación en el Switchvox también se vuelve bastante interesante. Cuéntanos que sabes de grabaciones Nahily.

[00:35:06] Nahily Vera

Bueno, él la capacidad va a depender de del equipo que se compre. Obviamente esto va en función de del disco que trae la capacidad que tenga. Lo bueno de Switchvox es que permite configurar, que usted vaya borrando las grabaciones o archivos más antiguos o los vaya pasando hacia otro, Como lo decía allí, sistema que maneje ya las grabaciones donde ya usted las pueda por almacenar por mayor tiempo; un backup.

[00:35:44] Juan Carlos Castaneda

[00:35:46] Juan Carlos Castaneda

Interesante, o sea que el Switchvox me permite generar un FTP que pueda transferir mis llamadas a ese storage, básicamente si tengo un storage en la nube o cualquier solución que hoy día existe, puedo tener un repositorio donde guardo todo el historial de mis grabaciones. Buenísimo, buenísimo. La solución bastante interesante y muy buenas las preguntas, dos preguntas muy claves que son importantísimas sobre el tema de manejo de soluciones. Nuevamente gracias a todos por estar con nosotros conectados Nahily, excelente presentación. Gracias. No sé si tienen alguna pregunta, alguna aclaración o algún tema que quieras decirnos antes de terminar la sesión.

[00:36:24] Nahily Vera

No, creo que se cubrió todo, De manera muy precisa, muy clara. Los invitamos a que nos contacten si tienen alguna duda o quieren ver una cotización sin compromiso alguno nos podemos atender? Evaluamos realmente el requerimiento que tenga y pues les hacemos llegar la oferta.

[00:36:51] Juan Carlos Castaneda

creo que es importante lo que dices, cualquier duda, ya saben, pueden contactarse con nosotros, pueden llamarnos directamente a los números que aparecen en pantalla.

[00:37:02] Juan Carlos Castaneda

Pueden escribirnos, pueden a través de las redes sociales. Nos pueden también contactar que uno de los ingenieros especialistas por ayudarlos y asesorarlos en todo lo que es una solución de telefonía y especialmente con la plataforma que ustedes requieran a un Switchvox, un PBXAct, una solución de Asterisk o cualquier solución que requieran a nivel de mensajería unificada. Muchas gracias por todo. Nuevamente gracias por asistir a este webinar y los esperamos como siempre los jueves a las 3:30pm estaremos hablando de diferentes temas de tecnología y telecomunicaciones. Gracias nuevamente Nahily, gracias a todos ustedes y esperamos que tengan un excelente día.

END OF TRANSCRIPT



Automated transcription by Sonix
www.sonix.ai
