

NAME

Webinar La mejor solución de EndPoint para su CloudPBX

DATE

October 9, 2020

DURATION

1h 6m 44s

2 SPEAKERS

Juan Carlos Castañeda

Ivan Peñalosa

START OF TRANSCRIPT**[00:01:00] Juan Carlos Castañeda**

Muy buenas tardes a todos y les damos la bienvenida a este webinar sobre tecnología y telecomunicaciones organizado por TELONLINE y como siempre estamos acá reunidos para traerles información de interés bastante interesante y actualizada en el día de hoy. Y como siempre, los invitamos a todos para que nos sigan en las redes sociales, se inscriban en nuestro canal de YouTube y también nos sigan a través de las redes sociales por Facebook, Instagram, LinkedIn y puedan estar informados y actualizados de todos los temas de interés de tecnología y telecomunicaciones. Hoy estaremos hablando sobre un tema bastante interesante que hemos visto en los últimos meses. El crecimiento de lo que es trabajar directamente desde casa o desde cualquier lugar del mundo. Y para esto hemos hablado en los diferentes webinars que estamos conectados a través de la parte de video o la parte de voz. La parte de texto. Pero hoy nos enfocaremos en un tema muy importante que es la parte de voz. No siempre estamos comunicados con video, en muchas ocasiones hablando con nuestros propios colegas en la compañía, con las diferentes personas que trabajan con nosotros e inclusive nuestros clientes, nuestros proveedores.

[00:02:13] Juan Carlos Castañeda

Necesitamos estar hablando directamente a través de un dispositivo conocido como un endpoint o un aparato telefónico, o un softphone, o un hardphone que nos va a conectar directamente a nuestro CloudPBX.

[00:02:27] Juan Carlos Castañeda

Y ese es uno de los temas que vamos a trabajar hoy día, que es la mejor solución de endpoint para todo lo que es un cloudPBX y como siempre en estos temas tenemos invitados expertos sobre el tema para poder hablar más en detalle y conocer más sobre los diferentes tipos de endpoints. Cuál es el que más me conviene de acuerdo a mi negocio? De acuerdo a mi cargo en la compañía o a mi estrategia para poderme estar comunicado de la mejor forma, la mejor calidad con nuestros clientes, trabajadores y proveedores. Y hoy nos acompaña el ingeniero Iván Peñalosa, que ya ha estado con nosotros. Ingeniero Iván, gracias por estar con nosotros y bienvenido al programa.

[00:03:09] Ivan Peñalosa

Buenas tardes, Juan Carlos, gracias por ponerme aquí nuevamente la oportunidad de ayudarle a nuestros clientes y bien feliz. Cuenta conmigo.

[00:03:20] Juan Carlos Castañeda

Excelente ingeniero. Bueno, Iván. Básicamente queremos como que hablemos sobre el tema de los endpoint y como estaba diciendo inicialmente, existen diferentes tipos de endpoint imaginativo, inclusive la imagen que tienes en la parte de atrás hay un hardphone, un teléfono físico, hay un softphone en nuestro smartphone, pero también hay otro en el computador. Entonces de pronto los entendemos, los conocemos, hemos escuchado, los hemos visto, pero no hemos entrado en detalle para saber cuáles tipos hay. Qué facilidades existen? Qué comodidad? Qué sirven? Que no sirven? Qué características tienen todos estos tipos de endpoint o de dispositivos? Entonces, para ya entrar un poquito en materia, por qué no nos cuentas qué tipos de endpoint existen en el mercado para que estemos más enfocados en el tema?

[00:04:07] Ivan Peñalosa

Bueno, listo, Antes de contarte los detalles de cuál es endpoint existen La industria ha evolucionado bastante en los últimos 25 años. La tecnología que tenemos en nuestras manos. Somos afortunados de tener gran variedad de opciones, pero también es complejo la cantidad de opciones y obviamente las decisiones deben ser tomadas con ayuda del proveedor de tecnología. En ese caso, por ejemplo, nosotros como TELONLINE tenemos experiencia en proveer soporte e consultoría a nuestros clientes para ayudarles en ese navegar por esa jungla de tecnología. Toda muy buena. Apasionante. Es interesante ver como evolucionan todos los días, Y como tú lo has dicho, los endpoint

básicamente. Nos vamos a referir a los endpoints, los dispositivos que se utilizan para habilitar a las compañías, a sus empleados en sus comunicaciones. Los endpoints que básicamente son de dispositivos que permiten llamada de voz.

[00:05:20] Ivan Peñalosa

Inicialmente originalmente los endpoints estamos hablando que son dispositivos telefónicos, pero la evolución de la tecnología, la demanda de la competitividad, trabajar más eficientemente. El empuje del software realizado unos ha estimulado positivamente el desarrollo nuevas tecnologías, de manera que los endpoints siguen evolucionando. Asimismo, como cuando se hablaba al principio hace varias décadas sobre unified communication que es interesante. Ese término ya se venía acuñando desde hace mucho tiempo, De alguna manera se vislumbraba que tenía que ser la convergencia, no solamente la voz, sino también la presencia del empleado, saber si está disponible, no está disponible y mail, etcétera. Y eso es evolución. La hemos visto. El new SIP nos ha venido acompañando a lo largo de todo el día porque todavía no se termina de definir muy bien el new SIP, que es lo que lo que va a ser. Entonces ya, ya entrando un poquito más en materia, eh? Los endpoints que básicamente nos vamos a enfocar, los endpoints en el ambiente de productivo a nivel empresarial de negocios. Nosotros tenemos los diferentes endpoints

[00:06:52] Ivan Peñalosa

[00:06:57] Ivan Peñalosa

Los endpoints los vamos a agrupar de una forma parecida. Ya puede que sea arbitraria, pero de la mejor forma. Hay gran cantidad de hardware disponible. Fabricantes e iniciativas de desarrollo, software, etcétera. Pero vamos, agrupar para hacerlos más sencillo entender. Tenemos un grupo importante en el mas precursor de la telefonía sobre la voz IP, que son los IP Phone. Básicamente los Ip phone son dispositivos de hardware que están básicamente listos para conectar al puerto de Internet. Están listos? La instalación de un teléfono de un Ip phone hoy en día es. Es es más sencillo que hace un tiempo. Hoy las redes han madurado bastante. Aún así. Cuando se instala un teléfono un IP phone. Aparentemente es sencillo. Hay algunas consideraciones técnicas que siempre su proveedor de tecnología e con él se pueden apoyar en el momento de hacer un despliegue. Los ip phone e inicialmente el precursor de la IP phone fue el famoso ATA, que es el adaptador de telefonía que se utilizó para poder adaptar la tecnología analógica que existía en hace dos décadas y adaptarlo a las redes de IP. De esa manera se fueron evolucionando y vienen palmando más adelante con los IP phone que ya vienen una caja completa en donde tienen diferentes funcionalidad.

[00:08:33] Ivan Peñalosa

Hoy en día son teléfonos más complejos con una alta carga de software y desarrollo Y obviamente lo chipset que se utilizan son más poderosos que los que obviamente se tenía antes a los inicios de los Ip phone. Entonces estos Ip phones han permitido y a lo largo de estos años habilitará a las empresas para tener comunicaciones de tipo global entre extensiones, reduciendo, por ejemplo, gastos de telefonía. No solamente a nivel doméstico, sino también internacional. Y permiten habilitan comunicación directa, flexibilidad en la forma como las compañías permiten a sus equipos trabajar, Y eso eleva obviamente la eficiencia de las empresas Los Ip phones vienen hoy en día con diferentes grados de sofisticación y funcionalidades.

[00:09:35] Ivan Peñalosa

Y también iguales diferentes calidades de audio. Obviamente hay una serie de proveedores y de modelos con diferentes características que hacen que haya suficientes opciones para nosotros.

[00:09:54] Ivan Peñalosa

Por ejemplo, como proveedores puede prescribir al cliente como si fuéramos el farmaceuta, el prescribir el teléfono perfecto para la solución para la necesidad del cliente. Podemos hablar qué para mencionar de los múltiples tipos de teléfonos, por ejemplo, tenemos teléfonos que son aptos para pequeñas empresas: small business. Hay teléfonos, por ejemplo, para el tipo ejecutivo. Altos directivos necesitan un cierto tipo de teléfono especial en donde la calidad premium y donde hayan ciertas funcionalidades importantes. En las pantallas, tenemos teléfonos que son aptos para el Call Centers, que son teléfonos que requieren otro nivel de calidad y que tengan un tamaño eficiente con una serie de puertos que le permita expandir e conexiones y dispositivos accesorios para los agentes. Tenemos también teléfonos que son más aptos para e entorno industrial o manufactura. No vas a tener teléfono tipo ejecutivo en una fábrica, en ciertos departamentos. Tenemos también, por ejemplo, los teléfonos de recepción o secretariales o de operadoras. Ese tipo de teléfonos tienen otra serie funcionalidades Aunque hoy en día digamos la parte de la recepción se ha venido automatizando bastante, pero todavía hay una buena cantidad de empresas que utilizan dado su tamaño. Necesitan una recepcionista o una una secretaria, una persona, una operadora.

[00:11:33] Ivan Peñalosa

Tenemos un segundo grupo que es como una sofisticación de los Ip phones. Diríamos que es una derivación y ya son los famosos Media Phone o Smart Video Phone estos teléfonos básicamente están su engine es Android. Básicamente los hace ser unos teléfonos con unas capacidades muy interesantes que permiten incluir herramientas de colaboración como videoconferencia obviamente como es son teléfonos híbridos entre tableta y IP

phone permiten tener las bondades de tener pantalla táctil, tienen cámara. También puedes disponer ahí de aplicaciones que te permiten la productividad, te permiten tener ahí e-mail, todas las aplicaciones en particular que se necesite para el negocio, para el ejecutivo.

[00:12:47] Ivan Peñalosa

Tenemos el tercer grupo que yo listo acá, que yo iría, que ya es el segundo grupo importante después del Ip Phone. Pero es un grupo que viene con mucha relevancia aumentando y mutando en su forma de ofrecerse. En los últimos diez años hemos visto los phones como han evolucionado y obviamente que este año con la pandemia. Este tipo de dispositivos se han puesto en alta demanda y algunos features que antes no eran tan importantes como el video, se han vuelto en una condición importante en que deban tener esos teléfonos. Básicamente el softphone que también podemos hablar softphone o endpoint de unified communications son dispositivos que son software de colaboración que tienen cierto grado de integración a las plataformas de las empresas y está en continua evolución precisamente por ser software, la capacidad de los desarrolladores de las soluciones de softphone pueden sacar más rápidamente nuevas versiones, mejoras, etcétera, lo cual por ejemplo con un Ip phone es un poquito más restringido, aunque con los Ip phone igual con los multi-phone y todos los teléfonos que voy a mencionar adelante que tienen una parte de software tienen upgrades y mejoras, pero definitivamente no se puede equiparar con un softphone.

[00:14:33] Ivan Peñalosa

Por ejemplo, el softphone básicamente es un software, una pieza de software que permite hacer y recibir llamadas sobre internet utilizando un dispositivo de uso de propósito general, por ejemplo, que es que es un dispositivo propósito general, es un laptop, es un desktop, es una tableta, es un smartphone. Los softphones están diseñados para realizar todas las mismas funciones que realizan los Ip phones, o sea que hacen absolutamente todo lo que todas funcionalidades del Ip Phones y pueden hacer más. Los softphones están evolucionando constantemente para convertirse en una herramienta de colaboración por excelencia.

[00:15:22] Ivan Peñalosa

El cuarto grupo son los Wi-fi Phones, los Wi-Fi Phones, es otra derivación de los Ip phones y todas han sido iniciativas que se han tomado por necesidades y oportunidades de descubrirse ciertas demandas en el mercado. Los Wi-fi Phones tienen además funcionalidades que un desde High-end y puede ser de ahí para abajo.

[00:15:57] Ivan Peñalosa

Hay diferentes tamaños de teléfonos de Wi-Fi Phones que permiten una gran libertad en la instalación sin necesidad de cableado. Eso significa que una compañía puede tener gran flexibilidad en Movilidad, en la flexibilidad en distribución de una oficina, una oficina u otra, una oficina en donde tiene gente que está entrando saliendo, temporal te da mucha flexibilidad. El hecho de no depender de un cableado de un puerto de internet, Es una de las bondades que tienen los teléfonos de Wi-fi Phones dentro de esa gama. Como está ahí en la imagen, tenemos otros dispositivos que son más portables, que son estos dispositivos pequeños con menos funcionalidades pero e igualmente con grandes prestaciones. Por ejemplo, dos tipos teléfonos generalmente tienen duración de 8 horas en llamada constantemente está llamando 8 horas, 8 horas al teléfono y obviamente nadie va a hablar 8 horas. Pero eso te da una idea de que se puede hablar, se puede tener este teléfono se puede tener en el sitio por todo el día, Digamos en un ambiente de una fábrica o en una planta grande o en un campus, gente de operación o mantenimiento lo pueden utilizar, el personal de mantenimiento en hoteles, etcétera.

[00:17:30] Ivan Peñalosa

Tenemos otro grupo muy parecido que es el DECT Phone. Los DECT Phones básicamente responde a un estándar es Digital Enhanced Cordless Telecommunications. Se fue creada en Europa estos teléfonos inalámbricos tienen algo interesante y es que permiten un rango de accional, un alcance bastante alto. Estamos hablando de 50 metros en interiores y en exteriores 300 metros en interiores, porque es menos, porque por el rebote, por los obstáculos, etcétera, pero en exterior son 300 metros. Esos teléfonos básicamente consta de varias unidades, las cuales se comunican en el protocolo propio del DECT a una unidad central tienen ciertas limitaciones. Se recomienda para ciertos tipos. Por ejemplo, pueden mencionar que en Estados Unidos estos DECT sólo manejan o están licenciados para manejar hasta 60 canales. En Europa, por ejemplo, son 120 canales, lo cual obliga a que se deban tomar ciertos criterios de diseño a la hora de desplegar una solución con DECT Phones, pero son soluciones muy buenas que aplican para cierto tipo de necesidades.

[00:18:54] Ivan Peñalosa

Y tenemos este que es el tercer grupo importante es de los Conference Phones, los Conference Phones son equipos son costosos.

[00:19:10] Ivan Peñalosa

Pero tu lo encuentras en todas las salas de conferencia, Son teléfonos de muy alta calidad, dispositivos de muy alta calidad en el audio, en el micrófono, la sensibilidad del micrófono, en la potencia de los speaker, habilitan la productividad de las empresas altamente. Desde que se lanzaron los primeros Conference Phones han aportado grandemente al desarrollo de las empresas y soportan múltiples participantes en el sentido de que por ejemplo, un conference phones de tipo estático de tipo estático me refiero que no tiene extensiones sino es el cofre que colocas en la mitad del escritorio te da un rango, una distancia de más o menos unos 10 pies, lo cual puedes

pensar cuantas personas pueden alrededor de un rango de 10 pies en una mesa tener acceso y tiene 360 grados de cobertura que eso los hace muy atractivos. Por eso son equipos costosos de estos obviamente han evolucionado grandemente y tenemos Conference Phone tienen extensiones de micrófonos inalámbricas o con cableado que te permite a acoplar o acomodar la gente o los empleados en una mesa grande un recinto grande.

[00:20:40] Ivan Peñalosa

Estos equipos generalmente vienen con Power Over Ethernet para facilitar y simplificar la instalación. Los micrófonos utilizan generalmente la tecnología DECT. Es algo interesante las marcas más comunes yo creo que la conocemos mayormente es Polycom, pero también Vtech, Grandstream, Yealink, Avaya han sacado un teléfono muy interesante, aun compitiendo agresivamente en diseño.

[00:21:12] Juan Carlos Castañeda

Interesante Ivan, osea que estamos hablando que tenemos más o menos unos seis grupos de todos los tipos de Ip Phones, osea, el último que mencionaste el conference room, que es bastante común en todas las compañías, salas de conferencia. Todo lo que son los softphone que obviamente estás comentando, que son para computer, para computador o para smartphone. Todo lo que son los wireless, o sea los Wi-fi Phones, que esa parte me pareció interesante porque hay dos tipos de wireless, osea todo lo que es los que se conectan a través de la red de Wi-fi y los otros que tienen la conexión DECT. Correctos, osea que serían esos dos. Y obviamente nos hablase también sobre los que son Cordless. O sea que conecto directamente al punto de red, que son los IP phones los famosos, los conocidos, pero que a veces uno no entiende y piensa que todos son IP Phones cierto, pero todos tienen diferentes tipos de conexión. Y los Multimedia que me parece interesante porque allá estas hablando de un sistema operativo dentro del teléfono que puede manejar múltiples aplicaciones, solamente lo del teléfono, sino más aplicaciones dentro del teléfono, osea que es común un tablet con teléfono o un teléfono con Tablet, verdad?

[00:22:16] Ivan Peñalosa

Así es, Muy interesante porque si ves esto es tecnología desplegada para cubrir todas las necesidades posibles. Obviamente en algún momento alguno de estas tecnologías y nosotros ya sabemos cuáles van a ser las que van a ir ganando más terreno y van a pasar a las demás otras seguramente.

[00:22:41] Ivan Peñalosa

Al final lo que yo pienso es que todas las soluciones van a permanecer, se van a redistribuir. Pero es interesante ver cuántos tipos de teléfonos tenemos.

[00:22:53] Juan Carlos Castañeda

Eso que dices es un buen punto y creo que al final tratemos como que basado en la investigación que tú tienes el conocimiento, podamos ver cómo es el futuro y cuál es la orientación de todos estos Ip phones, todos esos End-points. Ahora, con lo que nos muestras, como tenemos esos seis diferentes grupos, por qué no nos cuentas de las funcionalidades, las funcionalidades a nivel de estos End-Points para poderlos entender? Porque las funcionalidades por ejemplo de uno obviamente diferentes a la otra, y más cuando hablamos de uno que tiene un tablet o los que están en el softphone para que podamos entender de pronto cuál va a ser el que más le conviene a mi necesidad.

[00:23:30] Ivan Peñalosa

Si ese es un punto bien importante. Porque hemos encontrado que muchos clientes no saben las funcionalidades que tienen su teléfono y ya pagaron en el teléfono, tienen el servicio, pero ignoran ciertas funcionalidades o las olvidan. Pero es importante mencionar precisamente como digo, IP Phones han evolucionado grandemente, de tal manera que hoy en día son teléfonos muy buenos, Vamos, a hacer un repaso de las funcionalidades para saber lo que tiene un teléfono básico.

[00:24:05] Ivan Peñalosa

Más adelante le vamos a ver que tiene un teléfono básico, un teléfono intermedio, un teléfono high-end. Para poder entender un poco la tecnología que ahí acá. Las funcionalidades de los Ip phone, Generalmente son éstas:

[00:24:23] Ivan Peñalosa

Tenemos y los Ip phones pueden manejar diferentes cuentas SIP. Es decir, puede manejar diferentes extensiones o puede manejar diferentes troncales o líneas. Pueden tener obviamente llamada en espera. Va a ser aquí una acotación los celulares nos han educado a manejar mejor los Ip phones porque tienen ciertas similitudes.

[00:24:54] Ivan Peñalosa

Cuando entro la telefonía digital. Muchas cosas son similares a las que se manejan acá la llamada en espera. Tenemos un call mute que es importante el Don't Not Disturb. Que básicamente es rechazar cualquier llamada entrante. Tenemos la redirección de llamada. Cuando yo necesito no puedo atender la llamada end point. Quiero atenderle en otro end point o en un número telefónico en otra línea externa. Tengo la llamada en espera. Obviamente van recibe una llamada, la proponen, espera la transferencia de llamada, el Busy Lamp Field (BLF) que algunos clientes no lo utilizan no le pone mucha atención, pero es importante porque te permite saber cuál es el estado de las demás extensiones desde tu propio teléfono puedes ver si está ocupado, si está activo o si tiene una llamada que está entrando a tu lado, podrías tomar, etcétera.

[00:25:56] Ivan Peñalosa

Tenemos el último opción, que es el parqueo y la toma de llamada tu puedes coger una llamada de la puedes parquear para que alguien más la tome sin tener que pararte del puesto. Tienes, el Music Hold tu puedes programar tu propia audio de espera.

[00:26:29] Ivan Peñalosa

Obviamente tu buzón de voz que es importante pero el buzón de voz, hoy en día en el CloudPBX no solamente buzón de voz en el teléfono sino además que ya como parte del tema de unified communications el buzón de voz ya no necesariamente lo ves ahí, sino que se llega al email o lo puedes ver en un portal e rechazó la llamada anónima ya llamadas que tú no reconoces que dicen anónimo, tú puedes programar para que no tome tu tiempo e indicador de mensaje si tienes un mensaje de entrante que está esperando a ser oído. Por ejemplo, un buzón de voz e intercomunicador y Paging que suene bien, bien, bien útil tipo de herramientas, porque precisamente permiten que tú puedas mandar un mensaje en broadcast a todo, obviamente propiamente configurado y pueden consultar con los proveedores de telefonía para que les habilite ese tipo de servicio. Puedes mandar un mensaje a en broadcast, una noticia importante o emergencia, o tener ese tipo de funcionalidades probado y funcionando para el momento. Por ejemplo, una emergencia que puede necesitar nuevo mensaje o hacer el Paging.

[00:27:44] Juan Carlos Castañeda

Ok.

[00:27:45] Ivan Peñalosa

Las funcionalidades más importantes.

[00:27:47] Juan Carlos Castañeda

Perfecto. Ahora, ya que estás hablando de las funcionalidades, ahorita que mencionabas eso tenemos diferentes necesidades frente a cliente. Entonces por ejemplo, tengo yo un Call Center y el Call center pues también necesita su Ip Phone, pero necesita un Headset o una cintilla o diadema como lo llaman en diferentes países. O de pronto yo estoy con una recepcionista y necesito obviamente lo que tú mencionabas, poder ver si está ocupado o no es ocupada la extensión para poder transferir la llamada con el Busy Lamp que me pareció muy bueno. Esa luz es indicador. Pero si tengo 100 extensiones voy a necesitar como extensiones o módulos y así diferentes opciones. Cuéntanos, cuáles son esas interfaces? Porque por ejemplo, hay otra parte que yo decía bueno, yo aquí en mi oficina tengo el conector del cable de red que va a mi teléfono, pero también quiero conectar mi computadora a ese punto de red y no por wifi. Entonces cuéntanos cuáles son todas esas interfaces que traen los teléfonos físicamente para yo poder adaptar a la necesidad que yo quiera?

[00:28:52] Ivan Peñalosa

Bien, los teléfonos los IP phones tienen diferentes conexiones que precisamente habilitan lo que acabas de mencionar. Obviamente tienen las conexiones estándar. Por ejemplo, el handset port el RJ9. Tienes un puerto de Internet que puede ser de velocidad estándar o puede ser de alta velocidad para empresas que requieren un mejor desempeño y que tienen la red adecuada. Tienen obviamente Power over Ethernet también, lo cual elimina una conexión más. Tienes este es una conexión especial para el Electronic Hook Switch (EHS) que te permite adaptar los headsets inalámbricos a los teléfonos. Los teléfonos están también adaptados con los puertos disponibles para soportar ese tipo aplicación que mencionas, por ejemplo Call Centers o o equipos de venta o equipos de soporte especializados de alto tráfico e utilizan este tipo de accesorios. Y tenemos este es el que sabe mencionar que es el Expansion Module que con un solo botón tienes acceso a todos los contactos, los puedes desplegar ahí puedes tener múltiples páginas y se engancha al lado del teléfono de tal manera que tú lo ves como que es un solo teléfono.

[00:30:28] Juan Carlos Castañeda

Ok.

[00:30:30] Juan Carlos Castañeda

Interesante, ahora, ya que estás mencionando esta parte, que estoy más hardware, cierto, estos son los hardphones. Osea que el Hardphone tengo tu estas opciones, osea que puedo tener mis handset, pero también puedo tener mi headset correcto? Ya puedo tener cualquiera de las 2 para poder trabajar eso ahora, cuando estoy hablando de un teléfono físico que tengo más en el teléfono, osea que qué características me ofrece el teléfono? Como por ejemplo veo en la pantalla tuya que tienes atrás uno, pero ya es como un tablet que tiene opciones, pero hay otros que también tienen unas pantallas grandes osea qué ventajas qué características tienen esos, hardphones.

[00:31:05] Ivan Peñalosa

Ah, bueno, si es entonces importante, características adicional las físicas de los de los teléfonos de los Ip Phones que de final son end point también tenemos por la pantalla LCD. La pantalla de cristal líquido tiene vienen diferentes e sabores e colores.

[00:31:31] Ivan Peñalosa

Por ejemplo, en esta imagen tú vas a ver que tienes un display sencillo. No es muy sofisticado, tiene unos pocos botones y en el lado derecho hay uno que está color tienen más botones. Básicamente la diferencia está en el tamaño, la pantalla. Estamos hablando de una puede ser de 2 pulgadas o menos, lo que puede ser de 3.6 pulgadas

es bastante grande y te puede permitir desplegar más información. Esto con qué fines. Si ven notas, hay unos botones que son se llaman los softkeys, que significa que eso se pueden programar, entonces, por ejemplo, mientras en el lado izquierdo tenemos una pantalla que te permite unos poquitos botones, tienen una razón de ser. Y es que no necesitas tener muchos botones. Si en ese modelo de teléfono sólo puedes programar dieciséis funciones. Y a eso me refiero a los softkeys porque el soft de software y key de botón. Entonces puedes esos botones los puedes programar con ciertas funciones. En el lado del display a color tú puedes tener soft keys, programación de softkeys de de 15, 25,35 softkeys. Entonces de manera que tienes muchas más funcionalidades tenéis un teléfono muy poderoso con el puedes programar diferentes tipos de funcionales adicionales que están disponibles para el teléfono y qué otra manera tendrías que hacerla con cierta combinación de teclas o ciertas llamadas. Todo lo puedes tener acá, contactos.

[00:33:07] Ivan Peñalosa

Hay teléfonos también que tienen aplicaciones, incluso siendo esté que no es un teléfono un media phone tiene aplicaciones en el CloudPBX está habilitado el servicio. Se pueden descargar ciertos tipos de aplicaciones para hacer más productivo el teléfono y darte una mejor integración a tus herramientas de trabajo.

[00:33:31] Juan Carlos Castañeda

Ok, perfecto.

[00:33:32] Ivan Peñalosa

Por otro lado, generalmente lo que más conocemos, el de escritorio. Pero también cuando yo mencioné anteriormente de, por ejemplo, nada en una fábrica, en una planta de manufactura o en un sitio de emergencia, puedes tener teléfonos que se instalan verticalmente en la pared, entonces puedes tener en un escritorio o en la pared.

[00:33:58] Juan Carlos Castañeda

Ok, perfecto, ahora yo tengo ya con lo que estás hablando toda la parte, las características, las funcionalidades, tengo múltiples aplicaciones como el que decías que tengo múltiples softkeys. Para poder programar, transferir a un Call Center a una llamada directa. Me imagino ahí todo lo que se me está ocurriendo de todos los servicios que puedo hacer con simplemente pulsar una tecla, pero a nivel rápido para comunicación, por ejemplo en una recepcionista o un call center que necesita hacer muchas funciones. Ahora tengo ese tipo de teléfonos, pero también en la compañía, yo puedo tener la parte ejecutiva, un teléfono básico o un teléfono con más funciones, depende del nivel de servicios que va a usar a nivel de compañía. Cuéntanos cuántos niveles de o cuantas líneas dentro de los Ip phones existen? Por ejemplo, media, baja, alta. Y cuáles son esas?

[00:34:50] Ivan Peñalosa

Yo hice una agrupación interesante para darnos una buena idea de por qué la decisión de elegir el teléfono apropiado es importante saber dónde lo vas a usar qué tipo de negocio tienes tú y me voy a enfocar más en los Ip phones.

[00:35:11] Ivan Peñalosa

Dejo de un poco de lado los softphones, los Conference phones, que son específicamente para conference y los otros que tienen es una aplicación muy especializada para explicar los hardphone, según la aplicación o el uso. Este es un tipo de teléfono básico. Aquí tengo dos modelos ya todos vienen ese simbolito anaranjado que ahí significa que es power over ethernet ya es un estándar todos los teléfonos power over ethernet en casos excepcionales, por ejemplo, empresas pequeñas que pronto no tienen el switch de power over ethernet no hay problema, también le damos el adaptador, esta el adaptador disponible, pero los power over ethernet de Switchvox son muy comunes, han bajado el precio bastante. Entonces, simplifica bastante la instalación en el lado del cliente la hacen más limpia, menos cables. Este tipo de teléfonos que este nivel básico se utiliza por ejemplo los lobbies de los hoteles que realmente se necesita un teléfono IP pequeño, la manufactura o en la fábrica en países emergentes. Por ejemplo, en países emergentes donde el presupuesto es un factor importante la decisión de la compra o para hacer viable un despliegue de un sistema telefónico, también un sistema emergencia, tú no necesitas tener un teléfono ejecutivo. Sino necesitas un teléfono que te dé las prestaciones necesarias que tienen este tipo de de teléfonos tienen generalmente hasta dos cuenta SIP pues tener registradas dos cuentas o dos líneas.

[00:36:55] Ivan Peñalosa

Tienes llamada en espera. Obviamente tiene mute, pasar la llamada, tiene Don` t not disturb, tiene redirección. Puedo redireccionar la llamada por si tengo llamada en espera puedo transferir la llamada, tiene el BLF también, tiene parqueo y toma de llamadas, llamada en espera, tiene el buzón de voz, Permite rechazar llamadas anónimas, tiene indicador de mensaje intercomunicador y Paging, si vez ahí tenemos bastantes features para un teléfono para iniciar es más bajo en categoría, pero son teléfonos muy buenos.

[00:37:42] Ivan Peñalosa

Si te te permite programar todo desde mi teléfono. Si tienes un follow me, sígueme.

[00:37:55] Ivan Peñalosa

Presencia y algo que es importante el hot-desking cuando tu tiene los teléfonos asignados en un puesto. Pero

necesitas lo que estás haciendo es cambiar de personas. Entonces la persona porta su teléfono, su número telefónico con su usuario y puede el loguear esa extensión. Entonces usted lo permite hacer también directamente en el teléfono hot-desking y eso es estándar.

[00:38:20] Ivan Peñalosa

Aquí el segundo nivel. Los puse en cinco niveles, el siguiente nivel es el que llamo básico-intermedio es algo así un teléfono que tiene algunos features adicionales al anterior que igual van en el lobby, en manufactura, en oficinas ya es más, aunque el anterior también es recomendable para oficinas, pero ese tiene algunos features adicionales que permiten trabajar en oficinas y en colegios también. Qué tiene esto? Tiene todo lo que tiene el anterior y además tiene condiciones de horario. Entonces, te permite manejar diferentes tipos de horarios desde el mismo teléfono lo puedes controlar si quieres el horario de vacaciones, horario de que estoy en horas de oficina, etcétera. Tu puedes controlar esos horarios, puedes manejar colas. Ya estamos hablando de que si tengo un grupo de extensiones con estos teléfonos y todos estamos atendiendo las mismas llamadas entrantes, yo puedo manejar las colas completamente desde el teléfono. Puedo manejar la presencia, la presencia es que yo puedo crear algunas reglas para indicar si yo estoy de vacaciones y si estoy fuera de la oficina, si estoy lunch; haga cierto flujo de llamadas. Tiene igualmente hot-desking que es importante el control de flujo de llamadas. También puedo controlar como quiero que el flujo de la llamada se porten desde el mismo teléfono.

[00:39:49] Ivan Peñalosa

Ya puedo manejar listas de contactos, puedo manejarlas. Las salas de conferencia también desde el teléfono visualización de los buzones de voz y tiene 15 teclas de software programable o 15 softkeys que lo que estaba mencionado anteriormente. Este ya tiene esto.

[00:40:12] Ivan Peñalosa

El siguiente grupo es un teléfono un poquito más grande tiene una pantalla un poco más grande. Tiene más teclas ya tiene algo interesante adicional que tiene es el puerto gigabit. Estamos hablando de empresas con infraestructura con tamaño más grande en teléfonos más empleados. Es ideal, por ejemplo para Start-ups, para Small business, para oficinas grandes. En el retail también es perfecto precisamente porque tiene el puerto que permite conectar el headset inalámbricos y entonces en retail se utilizan bastante. Esta para Call Centers, obviamente y estos sumando los anteriores features del anterior video tienen estos adicionales ya maneja 3 cuentas SIP generalmente. Maneja estamos hablando del orden de 25 teclas de software programables puede ser un poco más y maneja el puerto gigabit, además de tener el puerto que permite conectar el headset.

[00:41:20] Ivan Peñalosa

Ya viene en el cuarto un grupo que es un grupo nivel intermedio el cual es ideal para Start-ups, Small Business, oficinas califica también retail y para Call Center también, pero este es un teléfono de más prestaciones y si vemos que tiene va creciendo en capacidad tiene 4 cuentas SIP tiene pantalla full color Por qué full color y más grande la pantalla? Porque tienen más softkeys para manejar más cosas, entonces tienes identificador de llamada con foto inclusive, puedes programaron un logo es más rico en imagen gráfica, las 35 teclas, puedes tener tu wallpaper se puede personalizar una forma mucho más profesional. E

[00:42:18] Ivan Peñalosa

El nivel más alto ya viene como wifi es para ejecutivos, Call Centers también y para Real Estate, agencias de seguro, etcétera. Generalmente profesionales que trabajan con el teléfono intensivamente. Ya estamos hablando que manejan 6 cuentas SIP tienen en un display full color, la pantalla sigue siendo más grande 4.3 pulgadas, 45 teclas de software programables, Wi-Fi. Igual tiene su puerto para conectar una diadema un headset inalámbricos. Y bueno, esos son los 5 grupos que con esos cubrimos todas las necesidades en cuanto a Ip phone (Hardphone).

[00:43:08] Juan Carlos Castañeda

Todo lo que es hardware, excelente.

[00:43:12] Juan Carlos Castañeda

Parece que tu hablas de un tema, pero cuando lo vas abriendo te encuentras que tiene diferentes alternativas, opciones de acuerdo a cada negocio y a cada compañía. Tu ya tenemos todo lo que es el tema físico, osea el hardware. Ahora explícanos sobre el tema del Softphone, osea lo que es software, tanto el software para el smartphone o el software para el desktop. Cuales tenemos hoy día?

[00:43:39] Ivan Peñalosa

Bien, bien tenemos los endpoints softphone.

[00:43:45] Ivan Peñalosa

De los softphones tenemos dos tipos. Voy a hablar de las ventajas y ellas cobijan a ambos. Y más adelante te voy hablar de los dos tipos. Pero bueno, como mencioné anteriormente, los softphones o los endpoints de new SIP se pueden instalar en dispositivos de propósito general como computadoras, desktop, que esos son los computadores o en dispositivos móviles como tabletas o smartphones. En un lado estamos hablando del sistema operativo Windows, en otro estamos hablando de sistema operativo iOS o Android.

[00:44:29] Ivan Peñalosa

Pero también hay otro grupo que es los teléfonos en cuanto al sistema operativo, los que utilizan navegador o sea son web based que utilizan webRTC - SIP todos presentan las funcionalidades similares a mencionar cuáles son las ventajas de los Softphones, ya contrastando con lo que hagamos de ver de los hardphones que si vez es un equipo muy noble hardphone ha venido evolucionando para estar a la par de la demanda y las necesidades. Sin embargo, hemos aquí el softphone. Estamos hablando de un concepto totalmente diferente y hoy tiene más vigencia que antes el softphone. Entonces, básicamente tienes todo en un solo ambiente de sistema operativo. Tienes todo en un solo sitio que tiene fácil integración con otras herramientas de trabajo. Puede integrarse con tus contactos con calendarios, etcétera. Estas residen en un solo equipo, por lo cual lidias con solo equipo, no tienes el softphone, el teléfono, el hardphone y aparte el laptop, sino que todo lo tienes en un solo equipo e igual si te llevas el laptop pues ahí vas con el dispositivo no significa que el Harford no aplique más para ciertas aplicaciones y eso vamos a hablar más adelante. Permite una fácil instalación y administración, el Softphone también configurado correctamente en el dispositivo móvil o en el computador se puede hacer que tenga una sola autenticación.

[00:46:18] Ivan Peñalosa

Por ende, una seguridad y la movilidad es importante porque la movilidad te permite tener presencia en el Desktop y puedes tener presencia en el móvil puedes tener dos End-Points en cual dependiendo de las reglas que configures ella. Esto abre una gran cantidad de opciones para hacer la vida mucho más fácil estimular la productividad. Tú puedes tener presencia en el teléfono. No vas perder una llamada si la coges en el Desktop está bien. Se la coges en laptop, si la coges en la tableta o incluso en conjunción con el teléfono de escritorio, con el Hardphone. Todas pueden fusionarse, pueden crear reglas, entonces la movilidad la lleva al 100%. Obviamente si ya tienes resuelta la conectividad de tu computadora o tu celular tableta, ya hasta resulta la conectividad del softphone e importante que no se rompen y no se queman.

[00:47:24] Juan Carlos Castañeda

Buen punto, excelente o sea que todo software

[00:47:32] Ivan Peñalosa

Hay algo interesante es que constantemente se están actualizando y nuevas versiones e incluso el mismo usuario puede reparar algo que le haya pasado que la aplicación se detuvo, se congeló la reinicias Volver a poner en funcionamiento y para el departamento de IT soporte hoy en día se hace con las herramientas de administración remota dispositivos. Es muy fácil tener darle mantenimiento. Más fácil una pieza de software que darle un soporte a un teléfono físico,

[00:48:23] Juan Carlos Castañeda

Iván, ya sabiendo todo lo que es que nos han venido explicando sobre los diferentes tipos, tanto software como hardware, las características, las ventajas. Ya desde este análisis que tú has trabajado y has visto cuentan los cuáles son las tendencias a nivel de todos los que se la parte de los EndPoints para que nosotros podamos orientarnos a nivel de compañía para ver cual es donde debemos orientarnos, qué es lo que más nos conviene a nivel y dónde debemos estar nosotros enfocados.

[00:48:53]

[00:48:58] Ivan Peñalosa

Antes déjame mencionarte aquí algo interesante los softphones quiénes los usan? No quise dejar esto fuera porque, como ya mencioné, los hardphones se utilizan para diferentes sectores. Los softphones, por ejemplo, son ideales para los equipos de venta que trabajan fuera de la oficina para los empleados que viajan, teletrabajo para los Call Centers también para oficinas que tienen múltiples ubicaciones, muy desagregadas, distribuidas, para empresas que tienen un solo empleado o muy pocos empleados y no quieren invertir en teléfono es una buena opción y para colaboración Entonces eso como para cerrar esta parte. Y las funcionalidades que quiero mencionar las llamadas de audio de las funcionalidades que de los Softphones. Básicamente el soporta audio naturalmente y video, generalmente para llamadas internas. Aquí hay algo importante el video es hoy en día muy importante en las aplicaciones de UC y en los softphones La gente está dándole más importancia al video, pero el video es clave en la colaboración, Cuando estamos hablando de relación con clientes, con proveedores, etcétera, generalmente es el audio, las primeras interacciones es audio, hasta que tú no haces una coordinación para saltar después una conferencia o a un sistema en video.

[00:50:54] Ivan Peñalosa

Algunos personas utilizan una plataforma de video otros utilizan otra, entonces no tienen que descargar una aplicación o sino la otra que sí es el webinar, que sí es Zoom, etcétera. Hay algo ahí, hay una competencia interesante,

[00:51:09] Ivan Peñalosa

Los softphones tienen identificador de llamada ya para no dejar la comparación como hicimos con el Hardphone, tienen llamada en espera. Tienes redirección, administrar visualmente el buzón de voz. Tiene obviamente mensajería y esta mensajería estamos hablando incluso de mensajería de texto, incluso chat, tiene historial de

llamadas y chat, videoconferencia con múltiples personas, tiene salas de videoconferencia, integración con contactos y calendario, compartición de archivos y eso lo hace pues obviamente un campeón en telecomunicaciones.

[00:51:49] Ivan Peñalosa

Ahora, de los tipos de softphones tenemos el softphone para PC y el softphone para móvil. Las prestaciones son muy similares. Pero obviamente el Softphone es más apto para PC, más apto para personal que necesita trabajar estáticamente en un sitio, por ejemplo Call Center. Por eso coloca ahí esa imagen que tiene un headset es ideal para Call Centers. Obviamente también lo utilizan empleados de oficina normal. En lugar de tener Hardphone pueden tenerlo con la bondad de que el tanto el softphone móvil como el de PC se pueden conjugar para dar múltiple presencia al usuario. Listo.

[00:52:44] Ivan Peñalosa

Entonces, qué conclusiones o qué tendencias hay que nos puedan llevar como a alguna conclusión? Porque yo se que estamos eligiendo tecnología. No sabemos que vamos a elegir. Para donde va la tecnología. Si lo que voy a invertir va a tener vigencia en 12 meses, en 2 años, etcétera. Recopilé unos informes, unos números y estadísticas interesantes:

[00:53:16] Ivan Peñalosa

6 trillones de dólares esa es la cifra. Las compañías se están moviendo más rápidamente del teléfono de escritorio básico hacia los endpoints más avanzados. Se estima que el valor de la transformación digital va a llegar a 6 trillones de dólares en el 2020. De acuerdo al IDC. Y eso significa que hay un gran potencial en lo que tiene que ver con desarrollo telefónico. Venimos en una recta subiente. Lo que hay es bastante desarrollo en tecnología, hablando de la parte productiva.

[00:53:59] Ivan Peñalosa

El teléfono de escritorio no está muerto. Los investigadores muestran que los Desktop phone aún son un componente crucial en el lugar de trabajo para el 92% de los usuarios en empresas de todo el mundo y son 480 millones de teléfonos de escritorio.

[00:54:22] Ivan Peñalosa

Esto, según Global Newswire, es una cifra muy interesante que nos pone un poco de contexto. Dónde está yendo la tecnología? En qué punto estamos? Como ven, el Hardphone o el teléfono de escritorio todavía sigue siendo vigente? Va sigue siendo vigente por un buen tiempo.

[00:54:43] Ivan Peñalosa

Los endpoints se están convirtiendo más a móvil en la medida que la fuerza laboral hace transición hacia fuera a la oficina. Cisco dice que los PCs serán responsables alrededor del 19% del tráfico para el 2022. Es decir, hay un decremento.

[00:55:09] Ivan Peñalosa

El 29% los empleados quieren herramientas de trabajo más simples. La gente quiere herramientas más simplemente, el 29% que diga que quieren comunicaciones de su trabajo, se parezcan más a como ellos utilizan su smartphone personal. Y eso también responde a un cambio generacional. Según la fuente Avaya.

[00:55:29] Ivan Peñalosa

90% - Endpoints de video toman más valor. El 90 por ciento de los empleados piensa que es más fácil intercambiar información crucial por video. 89% de esos indican que es más fácil completar las tareas más rápido en una videoconferencia o en una comunicación por video. Esta estadística la aprobé de Lifesize.

[00:55:53] Ivan Peñalosa

84% - La movilidad es más importante. El 84% de los IT Managers reporta que la movilidad es esencial. De acuerdo Eastern Management Group. Y la última cifra 12% - Headset también están siendo populares.

[00:56:13] Ivan Peñalosa

El mercado global de Unified Communications y negocios desde Mil novecientos sesenta millones en el 2018 y va a crecer un 12% entre el 2019 y el 2025. Según el Grandview Research. Esto nos indica que hay una tendencia en lo que es Softphone o New SIP Communications Endpoints.

[00:56:37] Juan Carlos Castañeda

Wow interesantísimo esa información que nos muestras ahí.

[00:56:45] Juan Carlos Castañeda

Bueno ya estamos para terminar, tengo aquí algunas preguntas que me parecen interesantes sobre lo que tú estabas hablando, tanto de los Hardphones como de los Softphones. Y una pregunta que nos conecta aquí a través de las redes sociales nos están diciendo es mejor la calidad de las llamadas en un Softphone o en un Hardphone? Osea, con tu experiencia: ¿Cuál es mejor o es igual? o Cuéntanos.

[00:57:08] Ivan Peñalosa

Es muy buena pregunta, porque los medios como se conectan son muy distintos. Sin embargo, una conexión de hardphone con una conexión bien hecha en una red documentada porque es importante en las redes y eso también cubre el softphone. En realidad, ambas tecnologías que estén funcionando sobre una conexión profesionalmente hecha, donde hay diagramas de redes, se sabe qué puntos de conexión, etcétera. No vas a notar la diferencia ahora en cuanto el Hardphone, la potencia del audio obviamente siempre va a ser mejor si pones un speaker en un hardphone. Es mucho más alto el nivel de audio que obtienes de un dispositivo móvil. Pero aquí hay muchas variables porque el softphone en el celular para ti puede ser más conveniente, pero si lo tienes en una computadora entran a jugar otros factores, como por ejemplo en qué condiciones esta la computadora, qué tipo de software tienes instalado?

[00:58:24] Ivan Peñalosa

Tiene antivirus? No tiene antivirus, ha tenido mantenimiento. Estamos hablando de que la parte productiva generalmente los IT managers velan que esos dispositivos están en óptimas condiciones y afortunadamente existen herramientas para poder garantizar que los dispositivos estén funcionando correctamente. Pero es difícil decir cuál es mejor. Y depende mucho de una perspectiva generacional. Por ejemplo, yo prefiero el audio del hardphone. Yo sé que a gente más joven prefiere el teléfono en el celular o en el laptop. Pero a mí me encanta el hardware, me gusta el audio. Se oye fuerte, no necesito tener nada en mis manos, etc. Y he notado que cuando transfiero mis llamadas a mi celular la misma extensión porque tengo igual o tengo instalada en mi celular. La calidad es muy buena, y tal es pues porque la red en donde estoy conectando mis dispositivos yo la conozco. Ahora si lo conecto por la red de datos de mi compañía celular, funciona muy bien, por lo cual yo diría que están muy equiparados ya la diferencia no es tanto en la calidad, sino en la funcionalidad. En qué ventajas se está dando tener un Softphone que obviamente ya hablamos que las funcionalidades son las que marcan la diferencia.

[00:59:55] Juan Carlos Castañeda

Ok, ahora ya que mencionan los Softphones, tenemos otra pregunta con respecto a eso, porque softphones listo, yo lo tengo mi teléfono en mi smartphone o en mi computador. Pero la pregunta es bien interesante porque existe hoy día muchos software que tú puedes bajar gratis. Entonces preguntan qué grandes diferencias funcionales hay entre un softphone licenciado, o sea que esté con licencia a uno que no lo está?

[01:00:22] Ivan Peñalosa

Ok, es muy interesante pregunta, Yo creo que ahí, por ejemplo, las empresas pequeñas pueden caer en esa tentación de instalar un teléfono gratis, porque un softphone gratis, etcétera. Básicamente, el problema es primero que todo el ancho de banda que utilizan esas aplicaciones, esos softphone o endpoint gratuitos, generalmente no utilizan codecs que son licenciados, por lo cual se puede esperar que la comunicación no sea muy buena. También son dispositivos que no van a estar supervisados por el proveedor de CloudPBX, por lo cual es más recomendable tener obviamente un endpoint. Por ejemplo un Softphone que esté licenciado.

[01:01:20] Ivan Peñalosa

Qué más te puedo decir? Básicamente es eso. Hay algunos features adicionales que se pueden habilitar y obviamente se pueden integrar con tu proveedor de CloudPBX que obviamente si tú tienes un teléfono gratis no lo vas a poder hacer. Pero si obtienes el endpoint directamente de tu proveedor de CloudPBX, tú vas a poder explotar el 100% de todas las funcionalidades de tu línea telefónica a tu servicio.

[01:01:46] Juan Carlos Castañeda

Ok, perfecto. Bueno, yo creo que el tema bastante interesante y bastante amplio, no, pensamos que pronto puede ser un tema más corto, pero Ingeniero Iván, muchísimas gracias por acompañarnos, por brindarnos esa información y creo que es muy útil para que a nivel de compañía yo pueda seleccionar cual es lo más conveniente y cuál es la mejor calidad, el mejor servicio, la mejor inversión, dependiendo donde yo esté trabajando cada uno de estos. Para finalizar, ingeniero, me gustaría que nos contaras cuáles son las conclusiones finales, sobre todo el tema acerca de los endpoints, como para que ya tengamos un resumen total. Y así tenemos ya todo un análisis desde la parte de hardware, de software, de las funcionalidades de los que existen y cómo he basado en las tendencias. Cuáles serían esas conclusiones finales de parte suya?

[01:02:37] Ivan Peñalosa

Te voy a decir que yo, que saqué unos puntos porque cada vez que toco este tema. Siempre reflexionamos, no pensamos bueno, qué estamos haciendo, dónde vamos, etcétera. Te puedo decir los endpoints siempre van a ser necesarios, Ya estoy hablando en general, software, etcétera. Los endpoints se necesitan, Sean de hardware o sean de software, porque sin ellos no habría una comunicación coordinada, organizada y productiva para las empresas. Te puedo decir también que aún que el software sea ideal. para que los empleados pueden hacer llamadas desde cualquier smartphone siempre va a ser necesario utilizar el smartphone del empleado y instala una aplicación. Osea, es hoy un challenge que hay que manejar. para el final del 2020 la fuerza laboral que está trabajando remotamente va a llegar al 50% y el COVID obviamente ha acelerado esta curva. Aún las empresas están tratando de decidir cuál es el Endpoint más conveniente. Entonces, aquí algo importante es para los proveedores de servicio proveedores de tecnología en soportar a sus clientes, a sus prospectos para darle una solución y a los clientes no tomar decisiones ligeras.

[01:04:26] Ivan Peñalosa

[01:04:29] Ivan Peñalosa

El trabajo en equipo confía más que nunca hoy en día en el video para conversaciones cara a cara. Definitivamente es un hecho. Y los EndPoints con video tienen una alta demanda. Así que vamos a ver hoy en día más video llamadas que veíamos anteriormente. Obviamente tendremos Zoom, tendremos fácilmente los teléfonos de escritorio con video, etcétera. Todo hace una combinación. Unas aplicaciones van a absorber más tráfico que otras, El video es es una realidad que necesitamos. ya lo probamos y a todos nos gustó. La tendencia de trabajo ágil y colaboración está empujando un crecimiento de las salas de conferencia también. Entonces las salas de conferencia hoy en día están desarrollándose de una mayor manera, copiando más tecnología y se están mezclando con cámaras inteligentes y asistentes visuales para asistir, porque esta tecnología obviamente a operarla no es sencillo,

[01:05:45] Juan Carlos Castañeda

Excelente ingeniero, muy buenas conclusiones. Bueno, yo creo que estamos súper bien con el tiempo. Nos hemos pasado un poquito, pero creo que valía la pena porque el tema bastante interesante y cubrimos todo lo que es el tema sobre los endpoints para las diferentes aplicaciones, para todo lo que sea CloudPBX, o cualquier PBX, inclusive que yo tenga, en mi oficina o lo tenga la nube Excelente presentación y gracias a todos ustedes, los que nos siguen a través de las redes sociales, los que están conectados a través de los canales de YouTube y a través de las diferentes redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn. Así que nuevamente, gracias a todos los esperamos en el próximo webinar que estaremos como siempre los Jueves a las 3:30 de la tarde con temas de tecnología y telecomunicaciones. Gracias a todos. Gracias Ingeniero Iván, nos vemos en la próxima y que tengas un excelente día.

END OF TRANSCRIPT



Automated transcription by Sonix
www.sonix.ai